УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по

учебно-производственной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Жвания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

ПЕРЕЧЕНЬ

вопросов

к квалификационному экзамену

Специальность: 3-25 01 51 «Торговое дело»

Квалификация: 3-25 01 51-54 «Продавец» 4-го разряда

1. Интернет как средство профессиональной коммуникации.
2. Электронные документы и способы их обработки.
3. Конфликт. Виды конфликтов по направленности, по значению, по объему. Стратегии поведения в конфликте.
4. Общение. Структура делового общения. Приемы повышения эффективности общения.
5. Организация работы по охране труда в учреждении (организации)
6. Основы электробезопасности
7. Основы пожарной безопасности
8. Понятие об ассортименте. Классификация торгового ассортимента: класс товаров, группа, вид, разновидности.
9. Хранение товаров в магазине. Способы размещения и укладки товаров на хранение.
10. Создание и соблюдение оптимального режима хранения товаров. Наблюдение и уход за товарами в процессе хранения.
11. Продажа товаров и обслуживание покупателей, элементы процесса обслуживания покупателей. Правила поведения продавца.
12. Методы розничной продажи товаров: самообслуживание, продажа товаров по образцам, с открытой выкладкой, по предварительным заказам, через прилавок. Их сущность и характеристика.
13. Технологические планировки торговых залов магазинов, их формы и характеристика.
14. Понятие об упаковке. Роль упаковки и тары в торгово-технологическом процессе.
15. Внутри магазинная реклама и информация, оформление интерьера в магазине.
16. Знание документов. Правила оформления документов. Структура документов, применяемых в магазине.
17. Сущность инвентаризации и ее виды.
18. Материальная ответственность, виды и формы материальной ответственности.
19. Дайте определение «Нетто», «Брутто», «Тара». Способы их расчета.
20. Микрокалькуляторы и их применение в практике работы на предприятиях общественного питания.
21. Методы обслуживания покупателей и виды расчетов с ними: наличный и безналичный.
22. Дайте определение понятия «торговый инвентарь». Назовите и охарактеризуйте группы торгового инвентаря.
23. Назовите виды мебели для торговых залов магазинов. Раскройте их назначение.
24. Назовите виды мебели для подсобных помещений магазинов. Раскройте их назначение.
25. Назовите и раскройте требования, предъявляемые к торговым весам.
26. Кассовый чек, его назначение и реквизиты.
27. Виды торгового холодильного оборудования.
28. Ассортимент тканей.
29. Швейные товары: ассортимент, требования к качеству, маркировка, упаковка.
30. Трикотажные товары: ассортимент, требования к качеству.
31. Пушно-меховые товары: ассортимент, требования к качеству.
32. Кожаная обувь: ассортимент, требования к качеству, маркировка, упаковка.
33. Товары из пластических масс: ассортимент, требования к качеству.
34. Стеклянная посуда: ассортимент, требования к качеству, маркировка, упаковка.
35. Керамическая посуда: ассортимент, требования к качеству, маркировка, упаковка.
36. Металлическая посуда: ассортимент, требования к качеству.
37. Столовые приборы: ассортимент, требования к качеству.
38. Товары из металла, облегчающие домашний труд: ассортимент, требования к качеству.
39. Товары из металла ремонтно-строительного назначения: ассортимент, требования к качеству.
40. Инструменты из металла: ассортимент, требования к качеству.
41. Строительные товары: ассортимент кровельных материалов, требования к качеству.
42. Строительные товары: ассортимент облицовочных и отделочных материалов, требования к качеству.
43. Строительные товары: ассортимент материалов для полов и материалов для остекления, требования к качеству.
44. Мебельные товары: ассортимент, требования к качеству.
45. Электротовары: ассортимент нагревательных и электроустановочных товаров, требования к качеству.
46. Электротовары: ассортимент бытовых светильников и бытовых машин, требования к качеству.
47. Кожаная галантерея: ассортимент и требования к качеству.
48. Текстильная галантерея: ассортимент и требования к качеству.
49. Металлическая галантерея: ассортимент, требования к качеству.
50. Парфюмерные товары: ассортимент и требования к качеству.
51. Косметические товары: ассортимент и требования к качеству.
52. Школьно-письменные товары: ассортимент и требования к качеству.
53. Игрушки: потребительские свойства, ассортимент, требования к качеству.
54. Спортивные товары: ассортимент, требования к качеству.
55. Рыболовные товары: ассортимент, требования к качеству.
56. Чистящие и моющие средства: ассортимент и требования к качеству.
57. Капустные овощи. Характеристика, классификация, требования к качеству, упаковка, хранение.
58. Тыквенные овощи. Характеристика, классификация, требования к качеству, упаковка, хранение.
59. Томатные овощи. Характеристика, классификация, требования к качеству, упаковка, хранение.
60. Луковые овощи. Характеристика, классификация, требования к качеству, упаковка, хранение.
61. Мука. Характеристика, ассортимент, требования к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
62. Макаронные изделия. Характеристика, ассортимент, требования к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
63. Сахар. Характеристика, ассортимент, требования к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
64. Крахмал. Характеристика, ассортимент, требования к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
65. Мед. Характеристика, ассортимент, требования к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
66. Молоко и сливки. Характеристика, ассортимент, требования к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
67. Растительные масла. Характеристика, ассортимент, требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
68. Живая, охлажденная и мороженая рыба. Характеристика, ассортимент, требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
69. Соленые рыбные товары. Характеристика, ассортимент, требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
70. Рыбные консервы и пресервы. Характеристика, ассортимент, требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение.

Рассмотрено на заседании методической комиссии

Протокол от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 года № \_\_\_\_\_\_